



Immigratie- en Naturalisatiedienst
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

De IND belicht

Jaarresultaten 2010

De IND belicht

Jaarresultaten 2010

Voorwoord

Ook in 2010 heeft de IND ingezet op een goede dienstverlening aan de klant en tijdige en zorgvuldige afhandeling van aanvragen. Doorlooptijden zijn verkort en het percentage beslissingen op verblijfsaanvragen dat is afgedaan binnen de termijn die hetzij wettelijk is vastgelegd, hetzij in onderling overleg met de vreemdeling of zijn advocaat is afgesproken, is 94%. De servicenormen (beloften aan de klant) die voor de IND-loketten en Afsprakenlijn worden gehanteerd, zijn in 2010 tweemaal gemeten en laten een waardering door de klant van meer dan 80% zien. Daarnaast heeft de IND in 2010 ruim 6% minder klachten ontvangen dan in 2009.

Het afgelopen jaar is de verbeterde asielprocedure in werking getreden en is het wetsvoorstel Modern Migratiebeleid (MoMi) door het parlement aangenomen. Omdat de invoering van het nieuwe IND-computersysteem INDiGO meer tijd vergt dan vooraf was ingeschat, treedt MoMi later dan gepland in werking.

In dit boekje treft u - naast een korte terugblik op de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar - een overzicht aan van onder meer afgehandelde procedures, verleende verblijfsvergunningen, ingewilligde naturalisatieverzoeken en bezwaar- en beroepsprocedures. De grote getallen zijn veelal afgerond op vijftigtallen. Een overzicht van alle jaarresultaten (cijfers) is ook te vinden op onze internetsite: www.ind.nl.

In het hart van het boekje vindt u een beknopte immigratiekaart waarop u kunt zien wat in 2010 de belangrijkste landen van herkomst waren van immigranten, uitgesplitst naar de verschillende verblijfsdoelen (studenten, kennismigranten, arbeidsmigranten, gezinsvorming/hereniging, asiel).

Ik wens u veel leesplezier.

R.J.T. van Lint
Hoofd directeur IND

Inhoudsopgave

Verbeterde asielprocedure een feit	8
Klantcontacten	10
Modern Migratiebeleid: veel werk achter de schermen	12
Opnieuw minder klachten	13
Frauderen wordt steeds moeilijker	14
Straks verblijfsdocumenten met chip	16
Unit Caribisch Nederland	17
Top 3 instroom in beeld	18
Samenwerking over de grenzen	20
Bezwaar en beroep	21
Kortere doorlooptijden	23
Bedrijfsvoering	26
Organisatieschema	27
Resultaten in cijfers	28

Verbeterde asielprocedure een feit

Op 1 juli 2010 is de verbeterde asielprocedure in werking getreden. Deze nieuwe procedure is van begin af aan in goede samenwerking met de ketenpartners succesvol uitgevoerd. Halverwege 2010 is ook de asiellootatie Rijsbergen gesloten en het nieuwe aanmeldcentrum in Den Bosch in gebruik genomen. Met de opening daarvan zijn er nu naast AC Schiphol drie gelijkwaardige locaties die elk een evenredig deel van de instroom verwerken.

Na de invoering van de nieuwe procedure en de opening van het derde land-AC handelt elke locatie volledig haar eigen instroom af. Vanuit dit gegeven geeft Asiel steeds verder invulling aan *zaakverantwoordelijkheid*. Hierbij is aan elke zaak een medewerker gekoppeld.

Zaakverantwoordelijkheid houdt in dat dezelfde medewerker een aanvraag om een verblijfsvergunning behandelt en de regie heeft op de voortgang in het betreffende dossier.

Afhandeling aanvragen motie Spekman

In 2010 is de motie Spekman uitgevoerd. Deze motie hield in dat uitgeprocedeerde asielzoekers die een aanvraag voor een verblijfsvergunning om medische redenen hadden ingediend, in ieder geval opvang kregen. Tot en met 22 november 2010 zijn er ongeveer 60 van deze aanvragen aan het IND-loket ingediend. Een uiterst gering aantal vreemdelingen heeft dus gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Omdat de uitvoering van de motie de doorlooptijden in de betreffende procedures aanzienlijk verkort en door de goede ketensamenwerking, is de motie succesvol afgerond. De uitvoering van de motie wordt nu in het reguliere werkproces opgenomen.

Klantcontacten

Servicenormen voor loketten en afsprakenlijn

Als klantgerichte organisatie stelt de IND servicenormen op. Deze servicenormen zijn beloften aan de klant. Omdat veel klantcontacten plaatsvinden bij de IND-loketten en de afsprakenlijn, hebben deze afdelingen dan ook als één van de eersten servicenormen geformuleerd, te weten:

- U kunt binnen 2 weken terecht bij een IND-loket.
- U ontvangt binnen 5 werkdagen schriftelijk uw afspraakbevestiging voor het indienen van uw aanvraag.
- U krijgt een routebeschrijving zodat u het IND-loket kunt vinden.
- U kunt voor algemene informatie zonder afspraak bij een IND-loket terecht.
- Onze medewerkers geven u uitleg over uw verblijfsdocument.

Deze servicenormen zijn in 2010 tweemaal gemeten. Gemiddeld genomen is bij alle normen boven de 80% gescoord.

Bereikbaarheid

	2010	2009
• Totaal aantal vragen aan de telefoon	1,09 milj.	1,33 milj.
• Gemiddelde telefonische bereikbaarheid	*80%	88%
• Loketbezoek (= aantal gemaakte afspraken)	88.400	94.400
• Unieke bezoekers www.ind.nl	1,2 milj.	1,3 milj.
- waarvan bezoeken www.ind.nl	2,5 milj.	2,2 milj.

* De bereikbaarheid is in de periode juli tot oktober gedaald als gevolg van organisatorische redenen (een tijdelijk lagere bezetting aan de telefoon) en een verhoogd aanbod. Op basis van de hierop genomen maatregelen is de bereikbaarheid vanaf oktober weer op het oude niveau van ruim 90% gekomen.

Bereikbaarheid telefonische dienstverlening

Telefonie is het afgelopen jaar op twee locaties ingericht: Zwolle en Rijswijk. Naast het geven van voorlichting en het maken van afspraken, verzorgen deze units ook presentaties en handelen zij e-mailverzoeken af die via internet worden ingediend. De locatie Rijswijk omvat daarnaast de Zakelijke Dienstverlening, ook wel Ketenservice genoemd.

Beide locaties kennen een Frontdesk en een Backoffice. Dagelijks bellen er ruim 2000 klanten naar de Frontdesk. De Backoffice beantwoordt alle gesprekken die in verband met de complexiteit ervan door de Frontdesk worden doorgezet. Iedere dag worden er door de Backoffices ruim 600 gesprekken gevoerd. Bij Zakelijke Dienstverlening komen alle gesprekken binnen van Ketenpartners zoals de Dienst Terugkeer & Vertrek, gemeenten, Vreemdelingenpolitie en Advocatuur. Dit betreft zo'n 550 gesprekken per dag.

Modern Migratiebeleid: veel werk achter de schermen

In 2010 is het Wetsvoorstel Modern Migratiebeleid door de Eerste Kamer aanvaard en in het Staatsblad geplaatst. Inmiddels zijn de Vreemdelingencirculaire, aanvraagformulieren, brochures en correspondentieteksten hierop aangepast. Met de ketenpartners heeft er intensieve afstemming plaatsgevonden over onder meer de randvoorwaarden voor de invoering van het Modern Migratiebeleid nog niet is voldaan, namelijk de uitrol van het nieuwe IND-informatiesysteem INDiGO. Daardoor is het Modern Migratiebeleid nog niet in werking getreden. Wel zijn er al diverse proeftuinen gerealiseerd waarin de IND en zijn klanten het nieuwe beleid testen. Op weg naar de invoering van de wet zal het aantal proeftuinen worden geïntensiveerd.

Opnieuw minder klachten

Het aantal klachten over de IND blijft gelukkig dalen: in 2010 heeft de IND ruim 6% minder klachten ontvangen dan in 2009. Van deze klachten ging 52% over behandelduur, 37% over dienstverlening, 6% over beleid en 3% over bejegening. Vanaf 1 oktober 2009 is de Wet Dwangsom en beroep niet tijdig beslissen van kracht. In 2010 zijn 1.052 ingebrekestellingen ingediend, waarvan 66% binnen veertien dagen is afgehandeld.

In 2010 handelde de IND 90,7% van alle klachten binnen de wettelijke termijn van zes weken af. In 2009 was dat 91%. Particuliere klagers worden na afdoening van hun klacht opgebeld. Hen wordt gevraagd of zij tevreden zijn over de behandeling van hun klacht. Die waardering is in 2010 gestegen naar een 6, waar dit in 2009 een 5,2 was.

Klachten

	2010	2009
• Totaal aantal klachten	2.793	2.974
• Tijdige afhandeling klachten	90,7%	91%
• Klachten ten opzichte van procedures	0,8%	0,9%
• Ingebrekestellingen	1.052	-

Frauderen wordt steeds moeilijker

In 2010 heeft de IND door middel van gerichte intensivering van controles op fraude en misbruik kenbaar en merkbaar ingezet op handhaving van de vreemdelingenwet. Zo werd samen met het Ministerie van Buitenlandse Zaken gewerkt aan de aanpak van fraude met *consulaire huwelijken*. In 85% van de 240 onderzochte dossiers leidde dit tot een afwijzing van de aanvraag. Door deze tijdelijke intensivering van de controles daalde de instroom van dit type verblijfsaanvragen tot vrijwel nul. Ook van de gerichte inzet op fraude bij Somalische nareizigers ging in 2010 een sterke preventieve werking uit. Zo nam de instroom van verblijfsaanvragen voor Somalische pleegkinderen sterk af.

Ketensamenwerking

Door samenwerking met partners in en buiten de strafrecht-keten krijgt handhaving steeds meer een integraal karakter. Zo werd door de IND afdeling Bureau Bijzonder Onderzoek samen met vreemdelingenpolitie en Openbaar Ministerie (OM) in 2010 een grootschalig onderzoek verricht naar fraude bij de pardonregeling. In 450 van de circa 30.000 dossiers werd door de IND aangifte van identiteitsfraude gedaan. In 350 van deze dossiers is tevens de verblijfsvergunningen onthouden.

In de overige dossiers loopt een onderzoek naar intrekking. In een groot aantal zaken vond ook al strafrechtelijke veroordeling plaats.

Ook is de IND als opdrachtgever betrokken bij een proeftuin van het OM genaamd 'The Wall' die ziet op de aanpak van Chinese migratiecriminaliteit.

Fraude bij naturalisatie

In 2010 heeft de IND in 172 dossiers van genaturaliseerde Nederlanders vermoedens van fraude geconstateerd. In 45% van de gevallen betrof het vermoedens van identiteitsfraude. In de overige dossiers was sprake van vermoedens van andere soorten fraude zoals het voorwenden van een relatie. Bij 19 personen heeft dit daadwerkelijk geleid tot het intrekken van het Nederlanderschap en bij 10 personen tot het oordeel dat zij nimmer Nederlander zijn geweest. In 5 dossiers zag de IND uiteindelijk geen aanleiding meer om de intrekkingprocedure voort te zetten. De overige dossiers zijn nog in behandeling.

*Een **consulair huwelijk** is een huwelijk dat is afgesloten op een ambassade of consulaat van het land van herkomst van een van de echtgenoten, waarbij geen van beiden (mede) de Nederlandse nationaliteit bezit.*

Straks verblijfsdocumenten met chip

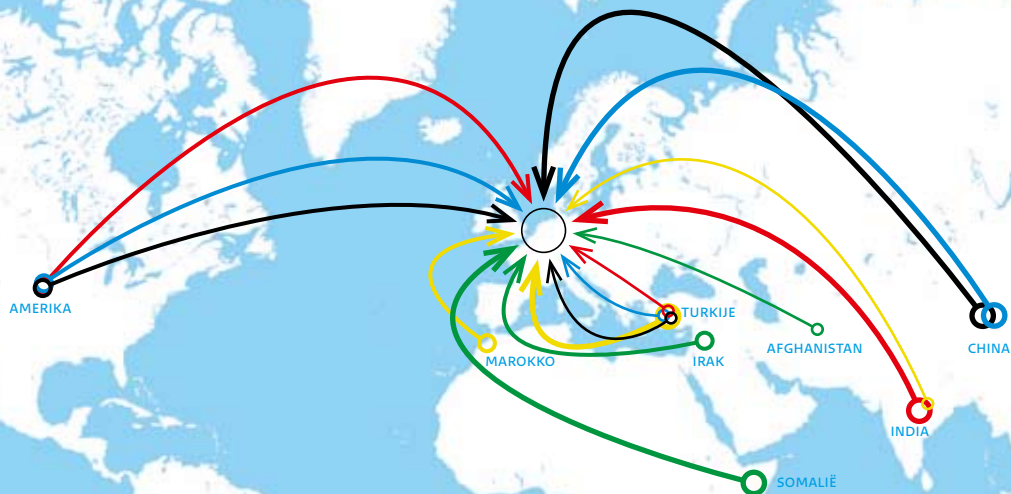
Voor vreemdelingendocumenten geldt binnenkort dezelfde regelgeving als voor paspoorten. Dit betekent dat op verblijfsdocumenten van EU-landen een chip met een digitale foto en twee vingerafdrukken komen. Deze maatregel is bedoeld om fraude met verblijfsdocumenten tegen te gaan.

In 2010 zijn hiervoor de voorbereidingen getroffen. In de loop van dit jaar zullen bij verschillende IND-locaties kiosken worden geplaatst waarmee de biometrische gegevens kunnen worden afgenomen (gelaatsscan, vinderafdrukken) en zullen nieuwe verblijfsdocumenten met chip worden afgegeven.

Unit Caribisch Nederland

In 2010 heeft de IND er een unit overzees bij gekregen; de IND-unit Caribisch Nederland. Deze unit is op de drie BES-eilanden Bonaire, Sint-Eustatius en Saba verantwoordelijk voor de uitvoering van het vreemdelingen- en naturalisatiebeleid. De unit behandelt toelatingsaanvragen en verzoeken om naturalisatie en draagt zorg voor (administratieve) terugkeeractiviteiten. De hoofdvestiging is op Bonaire, daarnaast zijn er vestigingen op St. Eustatius en Saba. De IND is inhoudelijk verantwoordelijk voor de Unit Caribisch Nederland en stuurt die ook aan. Op de eilanden wordt gewerkt met nieuwe vreemdelingrechtelijke regelgeving die is toegesneden op de situatie op de BES-eilanden.

Top 3 instroom in beeld



- Studenten
- Kennismigranten
- Arbeidsmigranten
- Gezinsvorming/-hereniging
- Asiel Te aanvragen

Samenwerking over de grenzen

In 2010 heeft de EU fondsen ter beschikking gesteld voor een project dat betrekking heeft op medische landeninformatie (Medcoi). Intussen hebben ook landen als Duitsland, Italië en België belangstelling voor dit project getoond.

Bestaande succesvolle producten als het 'Interpreters Pool Project' en 'Temporary Desk on Iraq' worden voortgezet. Zo blijft de opgedane kennis en ervaring bruikbaar bij de totstandkoming van een Europees asielbeleid. Ook in Bosnië Herzegovina en Turkije houdt de IND internationale invloed, omdat er momenteel nog twinningprojecten met deze landen lopen.

Dit jaar stelt de IND tolken ter beschikking voor een missie die de buitengrens van Griekenland moet versterken. Deze tolken verzorgen de vertaling bij de eerste screening door grensbewakingsbeambten.

De Immigration Liaison Officer (ILO) post in Kameroen is volgens planning gesloten en de voorbereidingen voor een nieuwe post in Cairo zijn afgerond. Daarnaast zijn voorbereidingen getroffen om ook op andere plekken in de wereld ILO's te vestigen.

Bezwaar en beroep

Bij de IND staat de klant centraal. Om de klant nog beter van dienst te kunnen zijn, is in 2010 het project Terugdringen Gegronde Bezwaarzaken gestart. Dit project heeft tot doel om in eerste aanleg in één keer juist te beslissen en beoogt lastenverlichting voor de burger, minder kostbare bezwaarprocedures voor de IND en het terugdringen van gesubsidieerde rechtsbijstand. Binnen dit project worden medewerkers uitgedaagd om op een andere manier te werken, de zogenaamde informele aanpak. Te denken valt aan meer telefonisch contact of een informeel gesprek met de klant. Deze informele aanpak komt voort uit het bredere Programma Regeldruk en Dienstverlening (PRED) van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, dat zich richt op diverse overheidsorganisaties in Nederland.

Uitspraken Raad van State

De Raad van State heeft zich in 2010 onder andere uitgelaten over de wijze waarop wordt beoordeeld of bij een Turkse zelfstandige sprake is van wezenlijk Nederlands economisch belang. Geoordeeld is dat het sinds 2007 gebruikte toetsingskader in strijd is met de Associatieovereenkomst met Turkije. Om gedwongen uitbetaling van dwangsommen te voorkomen

heeft Klantdirectie Regulier Economisch in samenwerking met Procesvertegenwoordiging binnen korte termijn 480 zaken nogmaals voorgelegd aan het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie om aangepaste adviezen uit te laten brengen. Op basis daarvan is in al die zaken opnieuw beschikt.

Ook is een belangrijke uitspraak gedaan over Somalische asielzaken. In zowel lopende als nieuwe zaken moet alsnog door de IND worden uitgelegd waarom Somaliërs - ondanks de slechte algemene situatie in hun land van herkomst - daarnaar terug kunnen keren.

Kortere doorlooptijden

Het tijdig en kwalitatief goed afhandelen van het werkaanbod had ook in 2010 hoge prioriteit voor de IND. Wat betreft de behandeling van aanvragen om verblijf is de IND gebonden aan wettelijke termijnen waarbinnen beslist moet worden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de beslistermijn te verdagen. Ook is het mogelijk om met de advocaat en/of vreemdeling een datum af te spreken waarop beslist moet zijn, die losstaat van de wettelijke termijnen.

In 2010 is 94% van de aanvragen (inclusief bezwaarschriften) afgehandeld binnen de termijn die hetzij wettelijk is vastgelegd, hetzij in onderling overleg met de vreemdeling of zijn advocaat is afgesproken.

Naturalisatie

Ook het afgelopen jaar heeft de Klantdirectie Naturalisatie ruim binnen de wettelijke termijn van 52 weken beslist. De gemiddelde beslistermijn bedroeg namelijk 29 weken. De termijn begint te lopen na het indienen van de aanvraag bij de gemeente.

Asielaanvragen

De Klantdirectie Asiel heeft in 2010 81% van de productie binnen de toegezegde termijn gerealiseerd. In 2009 bedroeg dit percentage 71%. De gemiddelde doorlooptijd is fors teruggelopen en over heel 2010 uitgekomen op 191 dagen, tegenover 240 dagen in 2009. Asiel heeft in 2010 dus gemiddeld sneller én in meer gevallen tijdig een beslissing op de asielaanvraag genomen. Deze vooruitgang is mede het gevolg van de invoering van de verbeterde asielprocedure.

Reguliere verblijfsdoelen

Aanvragen voor reguliere verblijfsdoelen (gezinsmigratie, arbeid in loondienst etc.) worden binnen de IND door 2 klantdirecties (Regulier Sociaal en Regulier Economisch) afgedaan. Voor de Klantdirectie Regulier Economisch is in 98% van de beslissingen binnen de wettelijke termijn beslist. Voor de Klantdirectie Regulier Sociaal is dit percentage 93%. Wanneer termijnen niet gerealiseerd konden worden, is de klant tijdig geïnformeerd en zijn nieuwe afspraken gemaakt over een aangepaste afhandelingstermijn.

Direct beslissen aan het IND-loket

Op het gebied van gezinsmigratie is ook in 2010 in zo veel mogelijk zaken een beslissing aan het IND-loket genomen. In 40% van alle aanvragen voor verblijfsvergunningen in het kader van gezinsmigratie waarin een mvv vereist was en voor kinderen die in Nederland zijn geboren, is direct door de loketunits beslist. Dit heeft een positief effect gehad op de doorlooptijd van deze producten.

Bedrijfsvoering

Baten

De baten van de IND bestonden in 2010 uit een bedrag van het moederdepartement (ca 85%) en uit de opbrengsten van leges (ca 15%).

De IND sloot 2010 af met een positief saldo van € 2.725.000.

Personele bezetting

De totale bezetting van 3.322 fte (ambtelijk en extern) is in 2010 met 236 fte afgenomen ten opzichte van ultimo 2009 (3.558 fte).

De begroting

van baten en lasten

	Kader 2010	Realisatie 2010	Realisatie in %
• Totaal baten	369.409	365.144	99%
• Totaal lasten	369.409	362.419	98%
- waarvan personele kosten	200.371	211.375	105%
- waarvan materiële kosten	169.038	151.044	89%
• Saldo van baten en lasten	0	2.725	-

(Aantallen x € 1.000)

Organisatieschema

Hoofddirectie

- Hoofddirectie
- Bureau Ondersteuning Hoofddirectie
- Afdeling Corporate Communicatie

Stafdirectie's

- Uitvoeringsbeleid
- Informatievoorziening (i.o.)
- Middelen & Control
- Human Resource

(Klant)directie's

- Asiel
- Regulier Sociaal
- Regulier Economisch
- Naturalisatie
- Procesvertegenwoordiging
- Specialistische Diensten en Internationale Samenwerking

Resultaten in cijfers

Documenten

	2010	2009
• Verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd	105.800	118.850
• Verblijfsvergunning regulier voor onbepaalde tijd	19.550	23.400
• Verblijfsvergunning asiel voor bepaalde tijd	11.150	10.450
• Verblijfsvergunning asiel voor onbepaalde tijd	3.800	3.250
• Verblijfsvergunning voor gemeenschapsonderdaan	3.000	3.150
• W-document	23.750	19.500
• <i>Totaal</i>	167.200	178.600

Ongewenstverklaringen

	2010	2009
• Aantal beslissingen	2.000	2.300
• Aantal ongewenst verklaard (van aantal beslissingen)	1.400	1.650

Tijdigheid

	2010	2009
• Totaal aantal beslissingen	246.100	272.600
- waarvan met wettelijke termijn	235.100	264.400
• Aantal beslissingen binnen wettelijke termijn	220.900	240.600
	(94%)	(91%)

Asielinstroom

	2010	2009
• AC instroom 1e aanvraag	12.700	13.900
• AC instroom 2e of volgende aanvraag	1.750	1.200
• Overige asielinstroom	750	1.100
<i>Totaal</i>	15.200	16.200
• Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers/ Vreemdelingen	5%	7%
• Aanvragen in AC ingewilligd	22%	14%
• Aanvragen in AC afgewezen	18%	12%

Beslissingen

• Totaal aanbod te nemen beslissingen	24.900	24.300
• Aantal beslissingen	26.100	22.700
• Totaal ingediend bezwaar	500	800
• Aantal beslissingen bezwaar	700	700
• Inwilligingen (percentage van totaal aantal beslissingen inclusief bezwaar)	40%	41%

Top 3 nationaliteiten asiel 1e aanvragen

	aantal	percentage
1. Somalische	3.400	25%
2. Iraakse	1.400	10%
3. Afghaanse	1.400	10%
Overig	7.100	55%
<i>Totaal</i>	13.300	100%

Top 3 nationaliteiten asiel 1e inwilligingen

1. Somalische	3.600	41%
2. Iraakse	1.450	17%
3. Afghaanse	750	9%
Overig	2.900	33%
<i>Totaal</i>	8.700	100%

Studenten

	2010	2009
• Aantal aanvragen mvv	8.550	8.500
• Aantal beslissingen mvv	8.400	8.550
• Inwilligingen mvv	99%	98%
• Aantal aanvragen vvr	10.550	10.150
• Aantal beslissingen vvr	10.350	10.050
• Inwilligingen vvr	99%	99%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Chinese	2.150	21%
2. Amerikaanse	1.300	12%
3. Turkse	650	6%
Overig	6.200	60%
Totaal	10.300	100%

Kennismigranten

	2010	2009
• Aantal aanvragen mvv	4.700	4.450
• Aantal beslissingen mvv	4.650	4.300
• Inwilligingen mvv	98%	97%
• Aantal aanvragen vvr	5.900	5.400
• Aantal beslissingen vvr	5.450	5.150
• Inwilligingen vvr	99%	98%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Indiase	1.750	32%
2. Amerikaanse	750	14%
3. Turkse	450	8%
Overig	2.500	46%
Totaal	5.450	100%

Arbeidsmigranten

	2010	2009
• Aantal aanvragen mvv	2.300	2.900
• Aantal beslissingen mvv	2.450	2.650
• Inwilligingen mvv	81%	84%
• Aantal aanvragen vvr	3.300	3.500
• Aantal beslissingen vvr	2.650	3.800
• Inwilligingen vvr	78%	82%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Chinese	600	28%
2. Amerikaanse	300	14%
3. Turkse	100	6%
Overig	1.100	53%
Totaal	2.050	100%

Gezinsvorming/-hereniging

	2010	2009
• Aantal aanvragen mvv	33.150	29.050
• Aantal beslissingen mvv	33.200	27.100
• Inwilligingen mvv	47%	58%
• Aantal aanvragen vvr	20.900	22.000
• Aantal beslissingen vvr	19.450	21.250
• Inwilligingen vvr	94%	93%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

vvr-aanvragen 1e aanleg	aantal	percentage
1. Turkse	2.450	13%
2. Marokkaanse	1.650	9%
3. Indiase	1.150	6%
Overig	13.050	71%
Totaal	18.300	100%

Overige reguliere verblijfsdoelen

	2010	2009
• Aantal aanvragen mvv	4.850	5.750
• Aantal beslissingen mvv	5.350	5.000
• Inwillingen mvv	62%	67%
• Aantal aanvragen vvr	15.350	17.050
• Aantal beslissingen vvr	14.000	16.000
• Inwillingen vvr	78%	72%

Top 3 nationaliteiten aantal ingewilligde

	aantal	percentage
1. Bulgaarse	1.350	12%
2. Roemeense	750	7%
3. Amerikaanse	700	6%
Overig	8.100	74%
Totaal	10.950	100%

Totaaloverzicht Regulier

	2010	2009
• Totaal aanvragen mvv	53.600	50.700
• Totaal beslissingen mvv	54.050	47.650
• Totaal aanvragen vvr	56.000	58.100
• Totaal beslissingen vvr	51.950	56.250
• Totaal verlengingsaanvragen*	74.550	95.700
• Totaal beslissingen verlengingsaanvragen*	72.050	92.300
• Totaal ingediend bezwaar (mvv + vvr)	11.500	12.500
• Totaal beslissingen bezwaar (mvv + vvr)	10.100	13.200
• Totaal aanvragen visum kort verblijf	3.350	5.050
• Totaal beslissingen visum kort verblijf	3.350	5.200
• Totaal ingediend bezwaar visum kort verblijf	4.850	4.900
• Totaal beslissingen bezwaar visum kort verblijf	4.500	5.100

* Totaal verlengingsaanvragen bevat de volgende procedures:
vvr onbepaalde tijd, vvr verlenging en wijziging verblijfsdoel.

Procesvertegenwoordiging

	2010	2009
• Aantal procedures beroep	18.000	13.400
• Door rechter gegrond verklaard beroep	21%	20%
• Aantal procedures voorlopige voorziening	13.000	11.000
• Aantal procedures hoger beroep	4.600	2.800
• Aantal procedures Habeas Corpus	19.000	19.000
• Aantal procedures hoger beroep Habeas Corpus	1.500	1.500

Naturalisatie

	2010	2009
• Aantal aanvragen	26.300	25.000
• Aantal beslissingen	20.000	25.600
• Totaal ingediend bezwaar	900	1.000
• Aantal beslissingen bezwaar	1.150	1.600
• Inwillingen (percentage van totaal aantal beslissingen inclusief bezwaar)	89%	89%



Dit is een uitgave van:

Immigratie- en Naturalisatiedienst
Postbus 5800 | 2280 HV Rijswijk
communicatie@ind.minbzk.nl
www.ind.nl

April 2011