



## Klachtenformulier

### Wat kan ik doen als ik een klacht heb?

U kunt een klacht indienen als u ontevreden bent over de manier waarop de IND u heeft behandeld. Bijvoorbeeld als u vindt dat u te lang moet wachten op de behandeling van uw aanvraag of beantwoording van uw brief of als u niet de informatie heeft gekregen waar u om heeft gevraagd.

### Waar kan ik mijn klacht indienen?

U kunt dit klachtenformulier (inclusief bijlagen) sturen aan:  
Immigratie- en Naturalisatiedienst  
Centraal Klachtenbureau  
Postbus 5805  
2280 HV Rijswijk

### Wat kan ik van de klachtbehandeling door de IND verwachten?

Nadat u dit klachtenformulier heeft opgestuurd ontvangt u in eerste instantie een ontvangstbevestiging op uw klacht. De IND zal binnen zes weken inhoudelijk reageren op uw klacht. De IND kan deze termijn eventueel met maximaal vier weken verlengen. In sommige gevallen zal de IND u vragen of u gehoord wil worden naar aanleiding van uw klacht. De IND kan vervolgens zowel telefonisch als schriftelijk antwoorden op uw klacht. Als uw klacht (kennelijk) gegrond is, zal de IND proberen een passende oplossing te geven.

### Uitgave

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave mag worden gebruikt, mits met vermelding van bron en datum uitgifte.

Maart 2005

### Vul hieronder de gevraagde gegevens in

Voorletters en naam

Man  Vrouw

Straat en nummer

Postcode

Woonplaats

Land

Telefoonnummer (overdag)

Als u namens de vreemdeling de klacht indient, wilt u dan hieronder de gevraagde gegevens invullen? Houdt u er rekening mee dat u gemachtigd dient te zijn om namens deze vreemdeling te mogen optreden. Als u niet gemachtigd bent, kan de IND besluiten tot buiten behandeling stelling van de klacht.

Voorletters en naam

Man  Vrouw

Geboortedatum

Nationaliteit

IND- dossiernummer

V-nummer

Datum

Handtekening

Gebruik de achterzijde van dit formulier of extra pagina's voor een omschrijving van de klacht, datum van de gedragingen waarover wordt geklaagd en (voor zover van toepassing) de naam van de betrokken IND-ambtenaar of tolk over wie geklaagd wordt.