



# Nieuwsbrief Zakelijk

Editie 7 maart 2022

[Read in English](#)

## In deze editie

- Oekraïne: gevolgen voor verblijf en aanvragen
- Ketenservice gesloten op 22 maart in de ochtend
- Binnenkort keuzemenu voor Kennismigratielijn
- Wijzig gegevens aanvraag of melding in Portaal Zakelijk
- Mvv-aanvraagformulier nu ook voor Turkse onderzoekers en kennismigranten
- Aanvraag gezinsleden werknemer soms niet zichtbaar in Portaal Zakelijk

## Oekraïne: gevolgen voor verblijf en aanvragen

De IND gaat de komende tijd coulant om met verblijfsaanvragen van Oekraïners. Daarnaast wordt de EU-richtlijn uitgewerkt die Oekraïense vluchtelingen bescherming biedt. Kijk voor meer informatie op onze pagina [Oekraïne: gevolgen voor verblijf en aanvragen Oekraïners en Russen](#). Kijk voor u contact opneemt met de IND of uw vraag daar beantwoord wordt. Die pagina wordt aangepast en aangevuld zodra meer bekend is.

## Ketenservice gesloten op 22 maart in de ochtend

De Ketenservice is dit jaar op een aantal dagen gesloten tussen 9:00 en 13:00 uur. In maart gaat het om de volgende dag:

- Dinsdag 22 maart

De wachttijden in de middag kunnen op deze dagen langer zijn dan normaal. Bel daarom liefst de volgende dag of later in de week. Dank voor uw medewerking.

## Binnenkort keuzemenu voor Kennismigratielijn

Binnenkort wordt op de Kennismigratielijn een keuzemenu ingevoerd. Als u met de Kennismigratielijn belt krijgt u 2 keuzes:

1. Voor vragen over de status van uw aanvraag of verblijfsdocument.
2. Voor overige vragen.

Bel niet over de status van uw aanvraag als de streef- of beslistermijn nog loopt.

## Wijzig gegevens aanvraag of melding in Portaal Zakelijk

Wilt u een wijziging doen in een ingediende aanvraag of melding? U kunt deze wijziging uploaden in Portaal Zakelijk zolang de zaak nog niet beslist is. Bijvoorbeeld:

- Een wijziging van de diplomatieke post waar de mvv wordt afgehaald.
- Een wijziging van het loket waar het verblijfsdocument wordt opgehaald.

- Een wijziging van de periode van het dienstverband (ingangdatum en/of einddatum arbeidscontract).
- Een annulering van een afmelding.

U kunt gegevens niet meer laten wijzigen als op de zaak is beslist. U moet dan een nieuwe aanvraag of melding opsturen. Stuurt u een aanvraag of melding naar de IND? Controleer en verifieer de ingevulde gegevens voor u deze opstuurt.

## **Mvv-aanvraagformulier nu ook voor Turkse onderzoekers en kennismigranten**

Het aanvraagformulier Application for admission and residence to work (foreign national) is aangepast. Door de aanpassing kunnen Turkse onderdanen zelf, zonder tussenkomst van een erkend referent, een mvv aanvragen voor de verblijfsdoelen:

- Verrichten van arbeid als wetenschappelijk onderzoeker in de zin van Richtlijn (EU) 2016/801.
- Verrichten van arbeid als kennismigrant.

## **Aanvraag gezinsleden werknemer soms niet zichtbaar in Portaal Zakelijk**

Doet u een online aanvraag voor gezinsleden van uw werknemer? Deze ziet u bijna altijd direct terug in Portaal Zakelijk. Soms is de aanvraag niet direct zichtbaar, omdat we deze handmatig moeten verwerken. Dit duurt gemiddeld 5 werkdagen. Is uw aanvraag na die tijd nog niet terug te zien in Portaal Zakelijk? Dan kunt u contact opnemen met de IND.

Vanwege een technisch probleem registreren we deze aanvraag soms als schriftelijke aanvraag in plaats van online aanvraag. Schriftelijke aanvragen staan niet in het overzicht van lopende aanvragen in Portaal Zakelijk. We werken aan een oplossing.



# Business Newsletter

Edition 7 March 2022

## In this edition

- Ukraine: effects on stay or application
- Cooperating Service closed on 22 March in the morning
- Selection menu soon available for Knowledge Migration Line
- Changing application details or notification in the Business Portal
- MVV application form now also for Turkish researchers and highly skilled workers
- Application for employee's family member sometimes not visible in Business Portal

## Ukraine: effects on stay or application

The IND will be lenient with residence applications from Ukrainians. In addition, the EU directive that offers Ukrainian refugees protection will be implemented. For more information, see our page [Ukraine: effects on stay or application for Ukrainians and Russians](#). Before contacting the IND, check whether your question is answered there. The page will be updated and extended as soon as more is known.

## Cooperating Service closed on 22 March in the morning

This year, the Cooperating Service (*Ketenservice*) will be closed on certain days from 9.00 to 13.00. In March it will be closed in the morning on:

- Tuesday 22 March

On these days, the waiting times in the afternoon may be longer than usual. Please therefore phone us the next day or later in the week. Many thanks for your understanding.

## Selection menu soon available for Knowledge Migration Line

A selection menu will soon be implemented on the Knowledge Migration phone line (*Kennismigratielijn*). When you call the phone line, you will be given 2 options:

1. for questions about the status of an application or residence document; or
2. for other questions.

Please do not phone about the status of your application until the target decision period or decision period has passed.

## Changing application details or notification in the Business Portal

Would you like to make a change to an application or notification that has been submitted? You can upload changes in the Business Portal as long as a decision has not yet been taken. For example you can:

- change the diplomatic post where an MVV will be collected;
  - change the desk where the residence document will be collected;
  - change the period of employment (start date or final date of employment contract);
- or

- cancel a notification.

You can no longer change details after a case has been decided on. Then you have to send in a new application or notification.

Are you sending an application or notification to the IND? Check and confirm the details completed before you send these in.

## **MVV application form now also for Turkish researchers and highly skilled workers**

The application form [Application for admission and residence to work \(foreign national\)](#) has been changed. Turkish nationals can now apply for an MVV themselves, without a recognised sponsor, for the following residence purposes:

- working as a researcher within the meaning of Directive (EU) 2016/801
- working as a highly skilled migrant.

## **Application for employee's family member sometimes not visible in Business Portal**

Are you submitting an online application for family members of your employee? You can almost always immediately see it in the Business Portal. However, sometimes an application is not immediately visible because we need to process applications manually. This takes on average 5 working days. If you can still not see your application after this time, please contact the IND.

Due to a technical problem, sometimes these applications are registered as a written application instead of an online application. Written applications cannot be found in the overview of pending applications in the Business Portal. We are working on a solution.