



# Jaarcijfers 2019

## Regulier verblijf

FAMILIE & GEZIN	2019	2018	2017
Aanvragen	40.830	37.580	35.360
Beslissingen	40.320	39.050	38.610
Inwilligingen	85%	80%	75%

  

KENNIS & TALENT	2019	2018	2017
Aanvragen	20.970	19.840	16.640
Beslissingen	21.390	19.350	16.560
Inwilligingen	94%	94%	94%

  

Start-ups	2019	2018	2017
Aanvragen	150	130	80
Beslissingen	140	130	80
Inwilligingen	68%	70%	68%

  

Studenten	2019	2018	2017
Aanvragen	20.430	18.640	17.310
Beslissingen	20.630	18.670	17.320
Inwilligingen	99%	98%	98%

  

Arbeidsmigranten	2019	2018	2017
Aanvragen	3.710	2.960	2.600
Beslissingen	3.610	2.900	2.590
Inwilligingen	78%	78%	74%

### Top 3 nationaliteiten

1. Indiase
2. Turkse
3. Syrische

### Top 3 nationaliteiten

1. Indiase
2. Amerikaanse
3. Chinese

### Top 3 nationaliteiten

1. Indiase
2. Iraanse
3. Zuid-Afrikaanse

### Top 3 nationaliteiten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

### Top 3 nationaliteiten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

## Naturalisatie

NATURALISATIE	2019	2018	2017
Aanvragen	44.400	26.080	23.360
Beslissingen	27.090	22.410	20.910
Inwilligingen	97%	96%	97%

<sup>1</sup> Het gaat in deze groep 'onbekend' voor het merendeel om in Nederland geboren kinderen die mee-naturaliseren met de ouders en in het systeem (nog) met een onbekende nationaliteit staan geregistreerd.

## Asiel

ASIEL	2019	2018	2017
Eerste aanvragen asiel	22.530	20.350	14.720
Tweede en volgende aanvraag asiel	2.720	3.560	2.120
Nareizigers <sup>2</sup>	4.180	6.460	14.490
Inwilligingen eerste, tweede en volgende aanvragen asiel	22%	20%	30%

<sup>2</sup> Gezinsleden van statushouders asiel kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een asielervergunning. Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen.

## Juridische Zaken

GERECHTELIJKE PROCEDURES	2019	2018	2017
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	54.940	46.590	41.510
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	51.280	44.640	39.100
Percentage instandhoudingen asiel <sup>3</sup>	92%	90%	91%
Percentage instandhoudingen regulier <sup>3</sup>	83%	84%	88%

<sup>3</sup> De percentages instandhoudingen over 2018 en 2017 zijn licht gewijzigd als gevolg van een nieuwe berekening waarbij alleen de inhoudelijke beroepen zijn meegeteld.

### Top 3 nationaliteiten

1. Staatloos
2. Syrische
3. Onbekend <sup>1</sup>

### Top 3 nationaliteiten

1. Syrische
2. Nigeriaanse
3. Iraanse

### Dienstverlening

TELEFONIE	2019	2018	2017
Het totaal aantal afgehandelde calls	464.240	442.600	420.210
Het totaal aantal e-mails per jaar	38.570	48.250	37.400
Gemiddelde aantal e-mails per maand	3.210	4.020	3.120

KETENSERVICELIJN	2019	2018	2017
Het totaal aantal afgehandelde calls	158.700	150.580	154.060
Het totaal aantal e-mails per jaar	6.210	5.100	5.580
Gemiddelde aantal e-mails per maand	520	430	470%

DOCUMENTEN	2019	2018	2017
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	157.600	140.730	120.160
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	8.560	13.440	22.400
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	21.280	21.050	35.390
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	19.870	9.510	6.130
W-document	32.630	25.760	20.660
W2-document	1.310	1.030	900
Verblijfsdocument onderdaan EU/EER	7.370	9.420	7.400
Verblijfsdocument familielid onderdaan EU/EER	7.470	5.210	3.690
Verblijfsdocument langdurig ingezetene	12.440	11.650	9.030

LOKETBEZOEK (exclusief Expat centers)	2019	2018	2017
Totaal aantal bezoeken al dan niet op afspraak gebracht aan de loketten van de IND (exclusief uitreiken documenten, afname biometrie en afname DNA) <sup>5</sup>	56.900	79.580	102.370
Totaal aantal door de IND uitgereikte verblijfsdocumenten	211.080	183.400	189.510

<sup>5</sup> Inclusief uitreiken documenten, afname biometrie en afname DNA bedraagt dit aantal over 2019: 350.410.

### Ingebrekestellingen en klachten

INGEBREKESTELLINGEN	2019	2018	2017
Aantal ontvangen	10.250	7.230	7.990
Tijdig afgehandeld <sup>6</sup>	37%	50%	57%

<sup>6</sup> Het totaal bedrag aan betaalde dwangsommen over 2019 is € 6,6 miljoen.

KLACHTEN	2019	2018	2017
Aantal ontvangen	1.880	2.010	2.340
Tijdig afgehandeld	82%	81%	86%

### BATEN 2019

€ 459,1 miljoen

Dit bedrag bestaat voor een groot deel (85%) uit een bijdrage van het departement. Het resterende deel bestaat uit opbrengsten van leges en overige opbrengsten.

### KOSTEN 2019

De kosten van de IND bestaan voor € 312,2 miljoen uit personele kosten (65% van de totale kosten). Het overige deel betreft materiele kosten, zoals huisvesting en automatisering.

### LASTEN 2019

€ 481,6 miljoen

Hierdoor is een negatief resultaat behaald van € 22,5 miljoen. De belangrijkste oorzaak hiervoor ligt in het vormen van een voorziening voor de betaling van dwangsommen.

### PERSENELE BEZETTING 2019

Eind 2019 bedroeg de ambtelijke bezetting 3.701 fte.

Per 31 december 2019 was het aantal externe medewerkers 601 fte.